

ALLEGATO 3 - SERVIZI INFORMATICI E PRIVACY

Designazione di Zeitgroup "Responsabile del trattamento dei dati personali" ai sensi e per gli effetti dell'Art. 4 c. 1 lett. g) e Art. 29 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 nonché dell'Art. 28 del GDPR Regolamento Europeo 679/2016

1 - Definizioni - Oltre ai termini e alle espressioni definite altrove nel presente documento, i seguenti termini ed espressioni con iniziale maiuscola avranno i significati indicati di seguito:

- «Titolare del Trattamento»: si intende il soggetto che determina le modalità e gli scopi del trattamento dei Dati.
- «Responsabile del Trattamento»: si intende il soggetto che tratta dati personali per conto del Titolare del Trattamento ed a tal fine debitamente nominato da quest'ultimo.
- «Interessato»: si intende la persona fisica, identificata o identificabile (anche indirettamente), cui si riferiscono i Dati trattati.
- «Data di Efficacia»: indica la data di efficacia della nomina - di norma corrispondente alla data di efficacia dell'Accordo Sottostante
- «Dato Personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- «Dati»: ai fini del presente Accordo, si intendono, congiuntamente e per brevità, i Dati Personali, i Dati Genetici, i Dati Biometrici ed i Dati Relativi alla Salute.
- «Violazione dei dati personali/ "Data Breach"»: si intende una violazione della sicurezza che comporta la distruzione, la perdita, l'alterazione, accidentale o illecita, la divulgazione o accesso non autorizzati dei Dati Personali trasmessi, archiviati o altrimenti trattati da Zeitgroup.

2 - Designazione - Nello svolgimento del Servizio Cloud, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 4 comma 1 lett. f) e dell'Art. 28 del DECRETO PRIVACY e art. 4 comma 7 e art. 24 ss GDPR, il TITOLARE, DEL TRATTAMENTO DEI DATI è il Cliente e incombe sul Cliente, Titolare del Trattamento, il compimento di tutti gli atti previsti dalla predetta normativa per il trattamento dei dati personali vale a dire l'informativa, la raccolta del consenso, l'adozione di tutte le misure autorizzative, di incarico e di conservazione e di altro tipo anche per realizzare il Sistema sicurezza ivi comprese le relative misure. Per i compiti che, in base al Contratto per il Servizio Cloud restano affidati a Zeitgroup, quest'ultimo è designato Responsabile del Trattamento ai sensi dell'Art.4 c. 1 lett. g) e Art. 29 del DECRETO PRIVACY, e art. 28 GDPR. Gli incaricati del Responsabile del Trattamento ricopriranno la figura di incaricati del trattamento dei dati ai sensi degli Artt. 4 c. 1 lett. h), 30 DECRETO PRIVACY e 29 GDPR ed in tal senso saranno designati dal Responsabile del Trattamento. Le operazioni di trattamento del Responsabile del Trattamento quindi saranno effettuate da incaricati che operano sotto la diretta autorità del Responsabile del Trattamento, attenendosi alle istruzioni da questi impartite. La designazione sarà effettuata per iscritto e individuerà puntualmente l'ambito del trattamento consentito. Si considererà tale anche la documentata preposizione della persona fisica ad una unità per la quale è individuato, per iscritto, l'ambito del trattamento consentito agli addetti all'unità medesima. Il

trattamento si estende anche ai dati (o eventuali dati) sensibili e giudiziari, di cui all'Art. 4 c. 1 lett. d) ed e) del DECRETO PRIVACY e a quelli che presentano rischi specifici di cui agli artt. 9 e 10 del GDPR per i quali Zeitgroup/ (Responsabile del Trattamento) rilascerà autorizzazione ai suoi incaricati del trattamento o della manutenzione. Poiché il trattamento dei dati è fatto anche direttamente dal Titolare del Trattamento, per il trattamento diretto il Titolare del Trattamento provvederà all'osservanza di tutti gli obblighi di legge con esonero del Responsabile del Trattamento da ogni sorta di responsabilità. Zeitgroup/ (Responsabile del Trattamento), potrà, in qualsiasi momento, anche in corso del Contratto per il Servizio Cloud e pur continuando il Servizio Cloud stesso, far cessare nel futuro la nomina di Responsabile del Trattamento richiedendolo al Titolare del Trattamento. Così pure il Titolare del Trattamento potrà far cessare detta designazione. In tali casi le parti definiranno congiuntamente le regole da applicare per il trattamento dei dati oggetto del Servizio Cloud.

Tipologie di dati. I trattamenti oggetto di tale nomina riguardano quelli identificati nel registro dei trattamenti redatto dal Responsabile del Trattamento a norma dell'art. 30 comma 2 GDPR in funzione del servizio acquistato dal Titolare del Trattamento. Le parti convengono che la designazione, oggetto del presente documento, è parte integrante del Contratto; nessun corrispettivo specifico sarà dovuto per quanto previsto da tale designazione e dagli obblighi e compiti da esso derivati, in quanto già compreso nel compenso per il Servizio Cloud.

Finalità del trattamento e modalità - Il Titolare del Trattamento dichiara che il trattamento è affidato al Responsabile del Trattamento per lo svolgimento del Servizio Cloud come meglio descritto nel Contratto.

Per quanto di sua competenza il Responsabile del Trattamento, nel trattare i dati per l'erogazione del Servizio Cloud effettuerà il trattamento in osservanza dell'Art. 11 del DECRETO PRIVACY e art. 5 GDPR relativi alle "Modalità del trattamento e requisiti dei dati" e "Principi applicabili al trattamento dei dati personali"; quindi i dati personali oggetto di trattamento saranno: a) trattati in modo lecito, trasparente e secondo correttezza come concordato contrattualmente per il Servizio Cloud; b) raccolti e registrati per il Servizio Cloud e quindi per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi; c) esatti e, se necessario, aggiornati sulla base delle comunicazioni fatte dal Cliente stesso; d) esatti, pertinenti, adeguati, completi, limitati e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati; e) conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non eccedente l'erogazione del Servizio Cloud; f) adottando misure di sicurezza adeguate che garantiscano la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale in modo da garantire disponibilità, adeguatezza e riservatezza dei dati stessi.

3 - Garanzie - I dati che il Titolare del Trattamento ha già fornito e che fornirà avranno già acquisito il consenso degli interessati ai sensi dell'art. 23 del DECRETO PRIVACY, e art. 6 GDPR comma 1 lett A, 7, 9 e 10 salvi i casi di esclusione di cui all'art. 24 della medesima normativa e degli artt. 6 comma 1 e 9 comma 2 GDPR e sarà già stata -fornita agli interessati stessi l'informativa di

Zeitgroup Sas

Via del Ciclamino, 24 Rimini (RN) - Tel. 0541388582 - P.I. 01837420403

www.zeitgroup.com - info@zeitgroup.com

cui all'art. 13 del DECRETO PRIVACY e 12 GDPR. Il Titolare del Trattamento garantisce il Responsabile del Trattamento di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) che affiderà al Responsabile del Trattamento per il loro trattamento, assicurando altresì che dette informazioni non violano in alcun modo né direttamente né indirettamente alcun diritto di terzi. Il Titolare del Trattamento mantiene la titolarità delle informazioni che saranno comunicate al Responsabile del Trattamento per il servizio ed assume espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle citate informazioni e manleva il Responsabile del Trattamento da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo. In relazione al servizio oggetto della presente nomina si precisa che i dati trattati saranno quelli relativi alla gestione amministrativo contabile relativi all'attività di azienda come definiti dal contratto e che nessun'altra tipologia di dati personali dovranno essere inseriti o allegati ai sistemi informativi a ciò dedicati. Qualora il Titolare del Trattamento abbia la necessità di trattare dati differenti si obbliga a darne immediata comunicazione al Responsabile del Trattamento che predisporrà un progetto di fattibilità relativo alle richieste del Titolare del Trattamento. Qualora il Titolare del Trattamento volesse svolgere attività di audit attraverso la consegna di questionari personalizzati oppure attraverso l'esecuzione di attività ispettive presso la struttura del Responsabile del Trattamento, le stesse attività dovranno essere oggetto di valutazione economica da parte del Responsabile del Trattamento che presenterà un'offerta a tale scopo diretta. In questi casi il Titolare del Trattamento si obbliga ad avvisare il Responsabile del Trattamento almeno 15 giorni prima della data richiesta dell'attività ispettiva o della data di ricezione della documentazione di audit personalizzata. Il Responsabile del Trattamento accetta sin da ora che tali attività potranno essere svolte direttamente dal Titolare del Trattamento o anche da persone o aziende dalla stessa delegate. Se il Responsabile del Trattamento aderirà ad un meccanismo di certificazione approvato in relazione all'art. 42 GDPR, il Titolare del Trattamento considererà tale requisito come sufficiente al rispetto delle regole definite dal presente mandato;

4 - Richieste del Titolare del Trattamento e progetti di implementazione - Zeitgroup/(Responsabile del Trattamento dei Dati), nello svolgimento della propria attività, in adempimento del Contratto, rispetterà le istruzioni specifiche concordate per il trattamento dei dati personali e se necessario integrerà le procedure già in essere per meglio ottemperare agli obblighi derivanti dalla normativa sul trattamento dei dati personali in relazione al compito da svolgere in relazione al Contratto; il Responsabile del Trattamento analizzerà le richieste del Titolare del Trattamento a livello progettuale ed evaderà ed implementerà tali richieste solo se saranno conformi al GDPR e non arrechino danno ad altri clienti. Per le richieste che sono misure di miglioramento rispetto alle prescrizioni del GDPR il Responsabile del Trattamento le implementerà a livello progettuale, previo accordo economico definito col Titolare del Trattamento.

5 - Violazioni nel trattamento dei dati personali - Il Responsabile del Trattamento, in caso di situazioni anomale o di emergenze, provvederà a relazionare periodicamente sulle misure di sicurezza adottate - anche mediante eventuali questionari e liste di controllo - e ad informare immediatamente il Titolare del Trattamento. Il Responsabile del Trattamento si obbliga, qualora l'incidente di sicurezza sia un data breach, a comunicare

l'incidente al Titolare del Trattamento entro 4 ore dal momento in cui è venuto a conoscenza della violazione; la comunicazione che sarà data comprenderà: la natura della violazione, la categoria ed il numero degli interessati, le categorie ed il numero approssimativo di registrazioni di dati personali oggetto di violazione, qualora siano dati di cui il Responsabile è in possesso; il nome ed i dati di contatto del Data Protection Officer (DPO); la descrizione delle eventuali conseguenze della violazione; la descrizione delle misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del Titolare del Trattamento per porre fine alla violazione di dati personali o per attenuare i possibili effetti negativi.

Qualora al momento della violazione il Responsabile del Trattamento non sia in possesso delle informazioni sopra descritte, le stesse informazioni saranno fornite al Titolare del Trattamento in fasi successive. In nessun caso il Responsabile del Trattamento invierà comunicazioni agli interessati dei data breach che rimarrà un obbligo esclusivo a carico del Titolare del Trattamento.

6 - Obblighi - Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 29 c. 4 del DECRETO PRIVACY nel quale si dispone che i compiti affidati al responsabile devono essere analiticamente specificati per iscritto dal TITOLARE, si precisa che i compiti del Responsabile del Trattamento sono quelli indicati nel Contratto, in precedenza indicato, che regola il Servizio Cloud.

Zeitgroup, nello svolgimento delle operazioni di trattamento per svolgere il Servizio Cloud, dovrà fare in modo di ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di:

- distruzione o perdita, anche accidentale o illegale, dei dati stessi;
- accesso non autorizzato, la rivelazione, la modifica a dati personali trasmessi, conservati ed elaborati che possono cagionare un danno fisico, materiale o immateriale.

Prende atto il Titolare del Trattamento che, per il Servizio Cloud, il Responsabile del Trattamento ha in essere misure di sicurezza adeguate in osservanza degli Artt. da 31 a 35 del DECRETO PRIVACY e art. 32 GDPR.

Considerata la complessità delle operazioni tecniche di trattamento elettronico dei dati per il Servizio Cloud e l'eventuale esigenza del Responsabile del Trattamento di avvalersi di personale specializzato o di apparati a elevata connotazione tecnologica che, eventualmente, comprensibilmente, non fossero disponibili presso le strutture del Responsabile del Trattamento, autorizza il Responsabile del Trattamento ad affidare, sotto la propria responsabilità, l'esecuzione di operazioni di trattamento informatico a società del settore che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto della legge, con particolare riguardo alla sicurezza. Qualora il Responsabile del Trattamento si avvalga per l'esecuzione delle attività oggetto del servizio di sub fornitori, provvederà a darne comunicazione al Titolare del Trattamento e a far sottoscrivere al sub fornitore la nomina a responsabile che presenti gli stessi obblighi e garanzie previsti dalla presente. Il Responsabile del Trattamento coordinerà le attività dei sub responsabili fornendo tutte le informazioni, come descritte dal presente mandato, al Titolare del Trattamento. Il Titolare del Trattamento o con la sottoscrizione del presente mandato, accetta i sub fornitori comunicati dal Responsabile del Trattamento. Il Responsabile del Trattamento mantiene l'intera responsabilità sull'operato dei sub responsabili designati.

Inoltre il Titolare del Trattamento affida i seguenti compiti al Responsabile del Trattamento:

Zeitgroup Sas

Via del Ciclamino, 24 Rimini (RN) - Tel. 0541388582 - P.I. 01837420403

www.zeitgroup.com - info@zeitgroup.com

- mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo che il trattamento dei dati soddisfi i requisiti del regolamento europeo, sopra citato, ai sensi dell'articolo 32 GDPR;
- garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali abbiano un adeguato obbligo di riservatezza in merito ai dati trattati;
- vigilare sul rispetto delle norme aziendali interne in merito alla privacy;
- assistere gli eventuali Responsabili del Trattamento nominati dal Titolare del Trattamento e il Titolare del Trattamento nel garantire il rispetto dei diritti degli interessati, ai sensi del capo III GDPR;
- assistere il Titolare del Trattamento nella definizione e implementazione delle misure di sicurezza adeguate e alla comunicazione dei data breach in relazione alla natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del Trattamento;
- cancellare tutti i dati personali raccolti al termine del contratto e darne comunicazione al Titolare del Trattamento;
- mettere a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi e degli adempimenti relativi ai compiti assegnati e contribuire alla revisione, implementazione e verifica dei processi impostati a tutela dei dati personali;
- segnalare al Titolare del Trattamento gli obblighi derivanti dal presente mandato che violino il GDPR o disposizioni normative nazionali;
- non grava sul Responsabile del Trattamento l'obbligo di assistere il Titolare del Trattamento nella portabilità dei dati forniti dagli interessati. Qualora il Titolare del Trattamento abbia l'esigenza potrà richiedere assistenza al Responsabile del Trattamento attraverso la realizzazione di un apposito progetto a tale scopo realizzato e dopo la stipula di un accordo economico a tal fine convenuto.

6.1 - Obblighi Amministratori di sistema. In relazione alle attività svolte dal Responsabile del Trattamento riferite alla conservazione dei dati personali e alle attività sistemiche dirette alla manutenzione della rete e all'aggiornamento dei relativi data base e sistemi operativi, gli operatori saranno Amministratori di sistema. Gli adempimenti previsti dal Garante per la privacy nel provvedimento del 27 novembre 2008 saranno gestiti dal Responsabile del Trattamento, in particolare sarà il Responsabile del Trattamento a valutare le caratteristiche soggettive degli amministratori di sistema, ad effettuare le designazioni individuali, a verificare le attività dagli stessi svolte ed a provvedere alla registrazione dei relativi

accessi. In relazione a quanto previsto dal provvedimento stesso il Responsabile del Trattamento si obbliga a comunicare al Titolare del Trattamento l'elenco aggiornato degli Amministratori di sistema; la comunicazione di tali dati potrà avvenire in formato elettronico o cartaceo ed il Titolare del Trattamento considera evaso tale adempimento anche con la semplice messa a disposizione dell'elenco aggiornato dei nominativi degli stessi Amministratori di sistema in un'area internet a ciò dedicata.

7 - Luoghi ove sono e saranno custoditi i dati - Per i Servizi comportanti il trattamento dei dati in BANCHE DATI create dal Responsabile del Trattamento per il Servizio Cloud i dati personali saranno custoditi presso la sede del Responsabile del Trattamento e nel luogo o nei luoghi indicati nel Contratto regolante il Servizio Cloud e saranno ivi trattati e conservati. I dati personali sono trattati solo sul territorio Italiano. Qualora in costanza del rapporto contrattuale i dati saranno trasferiti all'estero il Responsabile del Trattamento ne darà previa comunicazione al Titolare del Trattamento che dovrà accettare tale trasferimento.

8 - Cessazione del trattamento o del Servizio Cloud - Alla cessazione dell'incarico e non oltre 60 giorni dalla data di efficacia della risoluzione del contratto i dati in possesso del Responsabile del Trattamento dovranno essere restituiti al Titolare del Trattamento o, a scelta del Titolare del Trattamento distrutti. Eventuali ulteriori copie dei dati stessi, salvo diversi accordi che potranno intervenire alla cessazione del rapporto, dovranno essere distrutte dal Responsabile del Trattamento entro tempi compatibili con le ulteriori necessità che possono prospettarsi anche alla cessazione del Servizio Cloud e comunque per un tempo non superiore a 12 mesi dalla cessazione suddetta e nel periodo intermedio tra la fine del rapporto e detto termine i dati saranno conservati dal Responsabile del Trattamento per fini esclusivamente di controllo e riscontro del loro operato e non destinati alla comunicazione e alla diffusione.

9 - Controlli - Il Titolare del Trattamento, si riserva, anche tramite verifiche periodiche, di vigilare sulla puntuale osservanza delle disposizioni di legge sul trattamento dei dati stessi e sul rispetto delle proprie istruzioni indicate nel presente documento. Il Responsabile del Trattamento dovrà consentire al Titolare del Trattamento, dandogli piena collaborazione, di effettuare verifiche periodiche circa l'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate e il rispetto della legge in relazione a quanto definito al punto 3.11 del presente mandato.