

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Il Servizio è fornito da Zeitgroup Sas, Viale della Repubblica, 100 - 47923 Rimini (RN), iscritta presso il Registro delle Imprese di Rimini, REA 219574, codice fiscale e P. IVA 01837420403 (da ora in avanti definita "ZG").

Di seguito sono specificate le Condizioni Generali di Servizio, la cui accettazione da parte sua è condizione indispensabile affinché lei possa validamente utilizzare il Servizio.

ZG osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli artt. 49 e ss. del d.lgs. n. 206/2005, come modificato dal nuovo d.lgs. 21 febbraio 2014, n. 21, in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

ZG fornisce i servizi cloud indicati al successivo punto 2 alla società datrice di lavoro dell'Utente (di seguito "Cliente"). Il Cliente conferirà le credenziali per l'accesso al Software in cloud ai propri dipendenti (di seguito "Utente/Utenti"), al fine di permettergli l'accesso e l'utilizzo dei servizi offerti da ZG.

Pertanto, il titolare del trattamento dei dati personali dell'Utente è il Cliente, mentre il Responsabile del trattamento è ZG.

Al fine di permettere all'Utente l'utilizzo dei servizi di ZG, l'Utente prende visione ed accetta le Condizioni Generali di Servizio che disciplinano l'accesso ai servizi offerti. Al momento dell'iscrizione e della registrazione dei dati personali, l'Utente dichiarerà di avere preso visione delle Condizioni Generali di Servizio, e le accetterà espressamente mediante la sottoscrizione elettronica. La dichiarazione di aver letto attentamente ed accettato le Condizioni Generali di Servizio è condizione necessaria ed indispensabile per l'accesso, l'utilizzo e la fruizione dei servizi offerti da ZG circa la rilevazione presenze (timbrature dei dipendenti), controllo accessi (gestione e monitoraggio di passaggi attraverso varchi controllati), localizzazione Satellitare di mezzi aziendali ed ogni altro servizio offerto da ZG (di seguito "Software").

Al momento della sottoscrizione delle Condizioni Generali di Servizio sarà anche chiesto all'Utente di prendere visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi del dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 e successive modifiche, e verrà chiesto all'Utente di autorizzare il trattamento dei suoi dati personali, liberamente forniti, per le finalità relative all'accesso ai servizi e per eventuali altre iniziative cui l'Utente potrà scegliere di aderire, nonché accettare espressamente le clausole specificamente indicate. In ogni caso, portando a termine la procedura di registrazione l'Utente dichiara di aver preso visione e di aver accettato le presenti condizioni generali di servizio ed autorizza ZG a gestire i propri dati personali.

Il ruolo di ZG

ZG offre soluzioni per la Rilevazione Presenze, il Controllo Accessi, la Raccolta e l'Elaborazione dei Dati di Produzione per ogni tipo di Ente, Struttura Commerciale o Azienda (Piccole, Medie e Grandi Industrie, Banche, Comuni, Scuole, Aziende Municipalizzate, Ospedali, Grande Distribuzione, Case di Riposo, Hotels, ecc.) di seguito definiti "Clienti", mantenendo comunque come obiettivo primario l'essere vicini alle esigenze di ogni utilizzatore, di seguito definiti "Utenti", dipendenti delle realtà sopracitate.

1. Registrazione e accettazione delle Condizioni Generali di Servizio

Per avere accesso ai servizi offerti, una volta perfezionato l'ordine tra ZG e Cliente, ZG conferisce al Cliente il Software in cloud.

Tale Software può essere utilizzato sia tramite portale, sia tramite app, in base al servizio scelto nell'ordine effettuato.

Procedura di iscrizione:

- Il Cliente inserisce all'interno del database del Software in cloud i dati dell'Utente che successivamente si troverà ad utilizzare il servizio.
- Per ogni Utente, il Cliente inserirà nel database i dati anagrafici e conferirà ad ognuno un Username ed una Password di primo accesso per permettere log-in ai servizi offerti da ZG.
- Il cliente comunicherà le credenziali sopracitate all'Utente.

Procedura di log-in:

- L'Utente una volta ottenute le credenziali conferite dal Cliente, potrà accedere al Portale/App.
- All'atto di log-in, all'Utente verrà richiesto di "barrare" 1 (una) apposita casella con la seguente dicitura:

"Ho letto e accettato i Termini e le Condizioni di servizio e presto esplicitamente il consenso al trattamento dei dati sensibili".

Così facendo l'Utente dichiara di avere attentamente letto e di aver accettato espressamente tutti i Termini e le Modalità di utilizzo oltreché la fruizione dei servizi come di seguito espressamente indicati; di essere a conoscenza di tutte le caratteristiche e finalità dei servizi; di autorizzare ZG a gestire i propri dati sensibili.

Si precisa che, cliccando sulla dicitura sopracitata, l'Utente verrà indirizzato ad una pagina contenente i Termini e le Condizioni di servizio e l'informativa privacy che potrà leggere e consultare prima di procedere con l'adesione.

La loro accettazione è condizione necessaria ed indispensabile per l'accesso e l'utilizzo del servizio.

Resta inteso che Nome Utente e password forniti sono personali e non potranno essere usati da nessun altro soggetto terzo per accedere ai servizi ZG.

Una volta accettato quanto sopra ed effettuato l'accesso, l'Utente potrà cambiare la propria password iniziale di accesso conferita dal Cliente.

2. Oggetto dei servizi ZG

I Servizi offerti da ZG sono i seguenti:

ZG CLOUD – ZG MOBILE

Oggetto del servizio: ZG Mobile è la componente della suite ZG Cloud che permette la raccolta dati tramite dispositivi mobili o piattaforma web, in cui ciascun utente utilizza un dispositivo mobile personale per la raccolta dati.

ZG Mobile comprende anche la possibilità per l'Utente di interagire tramite una chat interna col Cliente, oltre alla possibilità di inviare richieste di varia natura al Cliente (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: richieste di ferie, richieste di permessi,...). L'Utente e il Cliente possono inoltre caricare documenti, dati o fotografie tramite ZG Mobile, che diverranno così consultabili sul Portale ZG Cloud. I dati raccolti inoltre verranno inviati e/o messi a disposizione dei sistemi informatici del Cliente che ne fanno uso.

Finalità del trattamento e modalità di conservazione dei dati: in particolare i dati sono utilizzati allo scopo di garantire la corretta gestione del servizio relativo alla raccolta dati delle timbrature effettuate dagli utenti attraverso l'applicativo, alla condivisione di dati e al funzionamento della chat interna tra Utente e Cliente. ZG Mobile utilizza comunemente i seguenti dati e per le seguenti finalità (sia funzionali che di gestione della privacy) tutte necessarie per il funzionamento dell'applicazione:

- Gestione telefonate: nominativo, indirizzo mail o altri elementi di identificazione personale del dipendente del Cliente, codice identificativo del dispositivo (IMEI o Codice seriale o UUID), modello del dispositivo, tipo e versione del Sistema Operativo e versione dell'App. Questi dati vengono associati ad ogni transazione al fine di identificare univocamente la persona che sta utilizzando l'applicazione e fare in modo che i suoi dati confluiscono nell'archivio aziendale del Cliente; non vengono invece in alcun modo raccolti dati ultronei relativi al dispositivo stesso;
- Fotocamera: necessario, nel caso in cui sia richiesto, per la lettura di un QRCode durante il processo di timbratura (associazione automatica con un luogo);
- Dato di geolocalizzazione: richiesto all'atto della timbratura laddove impostato dal Cliente e confermato, attraverso apposito click, da parte del Dipendente. Questo dato è da considerarsi accessorio agli altri dati raccolti tramite l'applicazione. Il Cliente e il dipendente dello stesso possono in qualsiasi momento disattivare autonomamente l'invio di questo dato ed evitare di includerlo nel monitoraggio ed inoltre in fase di prima esecuzione le applicazioni richiedono esplicito consenso all'utente per tracciare queste informazioni. Qualora il dato sia attivato, gli applicativi informano l'utilizzatore del fatto di essere geolocalizzato e mostrano chiaramente quali informazioni si è in procinto di inviare. Non vi è alcun tracciamento effettuato in maniera passiva senza l'esplicita autorizzazione ed intervento del dipendente;
- Archiviazione (a volte indicato come "Foto e contenuti multimediali"): necessario per accedere all'archivio del dispositivo. L'accesso alla memoria si rende necessario nel caso in cui, in assenza di connettività, si debba salvare la timbratura sulla memoria del dispositivo;
- ulteriori dati immessi dall'utente al fine di fruire del servizio offerto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, documenti, fotografie, ecc..
- dati relativi al dispositivo mobile atto alla timbratura: codice identificativo del dispositivo (IMEI o Codice seriale o UUID), modello del dispositivo, tipo e versione del Sistema Operativo e versione dell'App utilizzata al fine di monitorare in maniera più puntuale la raccolta dati; non vengono invece in alcun modo raccolti dati ultronei relativi al dispositivo stesso;
- dati immessi dall'utente al fine di fruire del servizio offerto;
- dati relativi a dispositivo atto alla timbratura: MAC Address del dispositivo, modello del dispositivo, configurazione e versione del firmware al fine di monitorare in maniera più puntuale la raccolta dati. Questi dati sono usati al fine di identificare univocamente il dispositivo e fare in modo che i suoi dati confluiscono nell'archivio aziendale del cliente;
- La targa del veicolo aziendale;
- Il nominativo degli utenti al fine di avere un monitoraggio più puntuale.

3. Trattamento dei dati raccolti

Il titolare del trattamento dei dati personali dell'Utente è il Cliente, mentre il Responsabile del trattamento è ZG.

I dati gestiti sono conservati presso i Data Center di ZG e sono comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I dati verranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato ed in particolare dai responsabili della gestione del personale dell'organizzazione del cliente oppure dal personale dell'assistenza tecnica di ZG.

Per quanto concerne gli eventuali adempimenti normativi in merito, ZG non potrà essere ritenuta responsabile per le omissioni compiute dall'Utente.

ZG applica tutte le norme tecniche e di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Lo sviluppo dell'infrastruttura back-end è stato fatto secondo gli standard di sicurezza previsti nel settore di appartenenza di ZG.

Il servizio può essere attivato senza l'obbligo per la società cliente di prevedere la geolocalizzazione per i propri dipendenti e/o collaboratori; in secondo luogo, anche qualora la società cliente richieda l'attivazione del c.d. dato relativo alla geolocalizzazione, il dipendente può sempre, ed in ogni momento, disattivare tale funzionalità dal proprio smartphone precludendo quindi la possibilità per la società cliente di visionare tale dato; resta inteso che Zeitgroup non comunica in nessun caso a terzi i dati personali del dipendente ed ancor meno i dati relativi alla sua geolocalizzazione. Pertanto, la geolocalizzazione è un dato accessorio, che può essere disattivato sia lato portale, che lato utente (non conferendo il proprio consenso). Qualora venisse attivata, come qualsiasi altro dato della timbratura, resterà salvato finché la società cliente non deciderà di cancellarlo dal proprio archivio.

4. Reclami

Per qualsiasi osservazione o un reclamo relativi al Servizio offerti da ZG, si prega di inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica: info@zeitgroup.com. Tutte le richieste riceveranno una risposta entro 72 (settantadue) ore circa dal loro ricevimento. I commenti degli utenti sono sempre molto utili, in quanto momento importante di confronto che consente di offrire un servizio sempre più corrispondente alle esigenze degli Utenti.

5. Limitazioni di responsabilità e diritti di ZG

ZG non assume alcuna responsabilità per i danni diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti in relazione ai servizi erogati, non direttamente ed esclusivamente imputabili a ZG.

ZG si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsiasi funzione o servizio correlati al Servizio per ragioni tecniche o organizzative proprie.

Inoltre, ZG si riserva il diritto, ogni qualvolta lo ritenga necessario, di emendare e/o integrare le presenti Condizioni Generali di Servizio. La versione aggiornata delle stesse sarà comunque sempre disponibile sul portale.

L'Utente prende atto ed accetta che ZG non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi:

- dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare i servizi;
- dalla eventuale modifica, sospensione ovvero interruzione dei servizi;
- da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni e/o dati dell'Utente, ivi incluso tra l'altro l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

L'Utente ed in Cliente, ferma restando ogni altra previsione di cui ai presenti termini e condizioni, riconoscono e dichiarano espressamente che:

- a. nessuna alterazione o perdita (diretta o indiretta) di dati e/o informazioni che non sia attribuibile ad alcun inadempimento da parte sua, (ii) perdite aziendali (compreso lucro cessante, di ricavi, di contratti, di risparmi attesi, di dati, perdita di avviamento o spese non necessarie sostenute, danni alla reputazione), (iii) guasti che possano causare lentezza, scarsa qualità, indisponibilità della Piattaforma o di altri servizi, o che comunque impediscano la fornitura ininterrotta del servizio, al di fuori del controllo di ZG, o (iv) perdite indirette che non fossero ragionevolmente prevedibili da ZG e dall'Utente al momento in cui quest'ultimo avesse iniziato a utilizzare la piattaforma e i Servizi. ZG non sarà responsabile di eventuali ritardi o inadempimento degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni d'uso qualora tali ritardi o inadempimenti siano imputabili a caso fortuito o a cause di forza maggiore;
- b. l'uso ed utilizzo dei servizi ZG è a proprio ed esclusivo rischio e viene fornito da ZG sul presupposto di un'assunzione esclusiva e totale di responsabilità in capo ed a carico del Cliente e dell'Utente;
- c. ZG è esonerata da ogni tipo di responsabilità e garanzia, espressa o implicita, inclusa la garanzia sulla continuità, qualità o quantità dei servizi;
- d. ogni materiale scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso dei servizi verrà effettuato a scelta e a rischio dell'Utente e pertanto ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di caricamento e/o scaricamento di materiale ricadrà sull'Utente;
- e. il Cliente e l'Utente saranno, inoltre, unici e diretti responsabili per il mantenimento e il salvataggio di dati ed informazioni contenuti nei servizi;
- f. ZG declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo del Software e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute.

6. Utilizzo della Piattaforma

L'Utente può utilizzare la piattaforma come applicazione web, nonché attraverso l'applicazione mobile compatibile per iOS, Android o altri sistemi compatibili con la Piattaforma.

L'Utente dovrà utilizzare la Piattaforma esclusivamente per la finalità prevista, in buona fede, in conformità alla normativa applicabile, alla morale e al buon costume generalmente accettati, all'ordine pubblico e ai presenti Termini e Condizioni. Allo stesso modo, l'Utente dovrà sempre rispettare i diritti di proprietà intellettuale e industriale di ZG.

È severamente vietato utilizzare il Software di ZG e/o qualsiasi contenuto della piattaforma, per finalità o effetti che siano (o possano essere) illeciti, vietati, lesivi dei diritti e degli interessi di terzi, nonché l'esecuzione di qualsiasi azione che danneggi o possa danneggiare, disattivare, sovraccaricare o deteriorare la piattaforma e/o causare danni o alterazioni di qualsiasi tipo alla medesima, non consentiti da ZG, ai suoi contenuti o agli altri Utenti. In particolare, a titolo esemplificativo, l'Utente non potrà:

- Recuperare sistematicamente dati o altri contenuti dalla piattaforma (compresa la raccolta di nomi utente e/o indirizzi e-mail degli Utenti con mezzi elettronici o di altro tipo) per creare o compilare, direttamente o indirettamente, una raccolta, una lista, un database o un elenco o per eseguire il data mining senza il preventivo consenso.
- Eludere, disattivare o interferire in qualsiasi altro modo con le funzioni di sicurezza della piattaforma. L'Utente non può interferire, interrompere o sovraccaricare la piattaforma o i Servizi collegati alla piattaforma.
- Accedere o tentare di accedere all'account di qualsiasi altro utente della piattaforma.
- Ingannare o frodare altri Utenti, in particolare nel tentativo di apprendere informazioni sensibili sugli account o le password di altri Utenti, o fingersi un altro Utente o persona, o utilizzare il nome di un altro Utente.
- Abusare dei servizi di assistenza di ZG o eseguire false segnalazioni di abuso o di cattiva condotta.
- Vendere, condividere o trasferire altrimenti il profilo o le credenziali.
- Utilizzare qualsiasi informazione ottenuta dalla piattaforma per costringere, intimidire, minacciare, abusare o danneggiare un'altra persona, compresi altri Utenti.
- Caricare o trasmettere (o tentare di caricare o trasmettere) virus, worm, trojan horse o qualsiasi altro malware che interferisca o possa interferire con l'uso e il godimento della piattaforma da parte di qualsiasi Utente.
- Utilizzare o fornire i servizi in qualsiasi modo che modifichi, comprometta, interrompa, alteri o interferisca con l'uso, le caratteristiche, le funzioni, il funzionamento e/o la manutenzione della piattaforma.
- Violare i diritti di proprietà Industriale e Intellettuale di ZG, tra cui i diritti su database, Software (codice sorgente e codice oggetto), interfacce e marchi (registrati o meno).

In conformità a quanto sopra, ZG si riserva il diritto di negare l'accesso e l'utilizzo della piattaforma e degli altri servizi, compresa la sospensione o la cancellazione dell'account dell'Utente, qualora quest'ultimo utilizzi la Piattaforma in modo contrario ai presenti Termini e Condizioni.

7. Accesso e sicurezza

Per accedere ed utilizzare la piattaforma sono necessari un dispositivo compatibile, determinati Software e l'accesso a Internet, che possono comportare costi aggiuntivi per l'Utente a seconda del suo piano di pagamento, nonché aggiornamenti e upgrade occasionali. Indipendentemente dal metodo di autenticazione utilizzato, l'Utente dovrà mantenere la riservatezza del proprio nome utente e della propria password per accedere al proprio account e non consentirà a nessuno di utilizzare il proprio nome utente, la propria password o qualsiasi altra forma di autorizzazione. L'Utente deve assicurarsi di chiudere il proprio account sulla piattaforma al termine del suo utilizzo. L'Utente è l'unico responsabile di tutte le attività del suo account, compreso l'uso improprio del suo nome utente e della sua password, nonché di qualsiasi danno causato da tale uso improprio.

8. Responsabilità del Cliente e Utente

Il Cliente e l'Utente utilizzatori del Software, si impegnano a risarcire, difendere e manlevare ZG a fronte di e contro tutte le perdite, le responsabilità, i danni, i reclami (compresi eventuali spese legali, ragionevoli onorari di avvocati e procuratori e spese processuali), derivanti da o relativi a: (i) qualsiasi inadempimento o presunto inadempimento dei presenti Termini e Condizioni da parte del Cliente o dei suoi Utenti; (ii) la violazione da parte del Cliente o dei suoi Utenti di qualsiasi legge e/o diritto di terzi che riguardi ZG; (iii) la mancata installazione tempestiva e completa da parte del Cliente o dei suoi Utenti di aggiornamenti, upgrade o patch di qualsiasi Software fornito da ZG e in assenza di autorizzazione da parte di ZG; e (iv) reclami relativi ai dati del Cliente e/o a qualsiasi dato trasferito dal Cliente ad applicazioni di terzi, e che ciò comporti un danno a ZG o a questi ultimi.

Inoltre, l'inadempimento da parte del Cliente o dell'Utente dei presenti Termini e Condizioni, in particolare per quanto riguarda la violazione dei diritti di proprietà Industriale e Intellettuale di ZG può comportare l'adozione immediata da parte di ZG di qualsiasi altra azione ad essa corrispondente, potendo comportare la revoca della Licenza o di qualsiasi altro diritto concesso al Cliente o all'Utente, senza preavviso, e senza che ciò comporti il diritto in capo al Cliente di richiedere il risarcimento di danni di qualsiasi tipo.

Le disposizioni della presente clausola resteranno valide alla cessazione del rapporto contrattuale tra il Cliente e ZG.

9. Dati personali e contenuto dell'Applicazione

Accettando i presenti Termini e Condizioni, ZG e l'Utente e/ Cliente stipulano il Contratto di Incarico di Trattamento disponibile qui (di seguito denominato "Contratto di Incarico"), che disciplina gli obblighi in materia di protezione dei dati personali stabiliti dall'art. 28 del GDPR in capo a ZG nei confronti dei propri clienti e che risultano conformi agli obblighi di legge in materia. Il Contratto di Incarico costituisce parte inscindibile dei presenti Termini e Condizioni e disciplina il trattamento dei Dati Personali del Cliente (di seguito i "Dati

Personali del Cliente”) da parte di ZG, in qualità di responsabile del trattamento, per conto del Cliente, in qualità di titolare del trattamento. ZG prende in seria considerazione la privacy dei propri Utenti e Clienti; pertanto, si impegna ad utilizzare le informazioni fornite in conformità ai termini del Contratto di Incarico e mai per le proprie finalità (quando agisce come responsabile del trattamento) e all’Informativa sulla privacy, come eventualmente modificata da ZG di volta in volta (quando agisce quale titolare del trattamento). Ciascuna Parte dichiara e garantisce all’altra che adempierà a tutti i suoi obblighi giuridici in materia di protezione dei dati personali. In tal senso, ciascuna Parte si assume la responsabilità dei propri inadempimenti e si impegna a manlevare l’altra Parte a fronte di quei danni derivanti dai propri inadempimenti in materia di privacy. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo: mancato rispetto dell’obbligo di fornire informazioni sul trattamento dei dati personali previsto dagli articoli 13 e 14 del GDPR; mancata inclusione nelle rispettive clausole informative dei mezzi e della possibilità per gli interessati di esercitare i propri diritti di protezione dei dati.

ZG può fruire delle informazioni di utilizzo e di analisi, nonché di alcuni dati statistici e aggregati per il miglioramento e l’ulteriore sviluppo della Piattaforma e di altri servizi ZG.

ZG e gli Utenti e/o Clienti si impegnano a mantenere riservati l’esistenza e il contenuto di tutta la documentazione e le informazioni fornite, trasmesse o divulgate, indipendentemente dal metodo, dalla forma o dal mezzo utilizzato (di seguito denominate “Informazioni riservate”), impegnandosi a non effettuare alcuna divulgazione a terzi o comunicazione pubblica senza la preventiva autorizzazione scritta dell’altra parte.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, per Informazioni Riservate si intendono le informazioni che si riferiscono ai dati del Cliente, alla sua esistenza, alla sua struttura, ai piani di promozione e di vendita, ai codici sorgente e oggetto di programmi informatici, ai sistemi, alle tecniche, alla Proprietà Industriale e Intellettuale, ai dati tecnici e non, ai disegni, agli schizzi, ai dati finanziari, ai piani relativi a nuovi prodotti, ai dati relativi ai clienti o ai potenziali clienti, nonché a qualsiasi altra informazione utilizzata nell’ambito dell’attività aziendale di ZG.

L’obbligo di riservatezza resterà in vigore anche successivamente alla risoluzione, per qualsiasi motivo, del rapporto contrattuale tra le parti.

L’obbligo di riservatezza non si applica nei casi in cui:

- dopo essere state fornite come Informazioni Riservate, diventino di pubblico dominio, senza che si sia verificata alcuna violazione della presente clausola;
- fossero legittimamente in possesso della parte ricevente nel momento in cui sono state fornite dalla parte trasmittente, oppure siano state ottenute dalla parte trasmittente in modo indipendente e prima di essere fornite dalla parte trasmittente;
- la parte ricevente dimostri di averle ottenute legittimamente e senza restrizioni da terzi non vincolati da obblighi di riservatezza analoghi a quelli della parte emittente;
- debbano essere messe a disposizione per legge o in virtù di una disposizione di legge o decisione validamente pronunciata da un’autorità amministrativa competente, tribunale o corte, autorizzata dalla legge a imporre che vengano così messe a disposizione, nella misura in cui la parte a cui pervenga la richiesta notifichi immediatamente alla parte emittente il ricevimento di tale richiesta, al fine di consentire alla parte emittente di valutare se sussista la possibilità di sottrarsi a tale richiesta o di fornire qualsiasi supporto ragionevolmente richiesto dalla parte ricevente.

10. Legge applicabile e Foro competente

La legge applicabile, alle presenti Condizioni Generali di Servizio, nonché a tutti i rapporti giuridici sussistenti tra il Software e gli Utenti ed Clienti connessi ai servizi offerti da ZG, è quella italiana.

Per qualunque controversia dovesse sorgere, in relazione alla materia qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il giudice italiano e nello specifico il Tribunale di Rimini (RN), con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.

11. Clausole Particolari

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. si accettano espressamente le seguenti clausole: 1. (Registrazione e accettazione delle Condizioni Generali di Servizio); 2. (Oggetto dei servizi ZG); 4. (Limitazioni di responsabilità e diritti di ZG); 5. (Utilizzo della Piattaforma); 6. (Accesso e sicurezza); 7. (Responsabilità del Cliente e Utente); 8 (Dati personali e contenuto dell’Applicazione); 9. (Legge applicabile e Foro competente).

I presenti termini possono essere aggiornati in qualsiasi momento e senza preavviso e ZG comunicherà tempestivamente tali variazioni all’Utente e al Cliente.

Ultimo aggiornamento: 30/08/2023

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/649 ("GDPR")

Titolare del trattamento

Società datrice di lavoro dell'utente

Responsabile del trattamento

Zeitgroup Sas, Viale della Repubblica, 100 - 47923 Rimini (RN)
Tel. +39 (0541) 388582 - info@zeitgroup.com P.I. 01837420403 ("Società")

Dati personali trattati

Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo mail o altri elementi di identificazione personale, codice identificativo del dispositivo (IMEI o Codice seriale o UUID), modello del dispositivo, tipo e versione del sistema operativo e versione dell'app, dati di geolocalizzazione, documenti, fotografie, contenuti multimediali (ecc..) legati allo svolgimento del lavoro dell'utente, targa veicolo aziendale e tutti gli altri dati immessi dall'utente al fine di fruire del servizio offerto, oltre a tutte le informazioni necessarie alle applicazioni a svolgere le proprie funzionalità.

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Finalità connesse all'instaurazione ed alla esecuzione del rapporto contrattuale tra Zeitgroup, cliente datore di lavoro, ed utente dipendenti della società	Consenso obbligatorio e necessario al fine dell'esecuzione del rapporto contrattuale
Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile	Necessità di assolvere gli obblighi di legge
Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria	Interesse legittimo
Recupero crediti stragiudiziale	Interesse legittimo

Periodo di conservazione dei dati e luogo di conservazione

Per la durata relativa al rapporto contrattuale intercorrente tra Zeitgroup ed il cliente datore di lavoro, come previsto dal modulo ordine e dalle condizioni generali del servizio. Il luogo di conservazione dei dati è la comunità Europea.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio al fine dell'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:

- Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- Responsabili del Trattamento (commercialista, consulente del lavoro, amministratore di sistema, software house che gestisce i dati e lo sviluppo del software ecc.);
- Studi legali.

I dati possono altresì essere trattati da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- società che offrono servizi di manutenzione del software;
- società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato.

Soggetti autorizzati al trattamento

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Dati di contatto responsabile protezione dati (RPD o DPO)

Di seguito i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati di Zeitgroup: Luigi Selva Verzica, Via Luigi Einaudi, n. 24, Fano (PU), mail: privacy@svslex.it, tel.: 0721856172.

Diritti dell'interessato - Reclamo all'autorità di controllo

Contattando la Società via e-mail all'indirizzo info@zeitgroup.com, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.